
BILANCIO SOCIALE 2012



INDICE

03	PRESENTAZIONE
05 05	GUIDA ALLA LETTURA Finalità e obiettivi del bilancio sociale
07 07 07 08 09	L'IDENTITÀ Il contesto e la storia La missione I portatori di interesse L'assetto istituzionale
11 11 13 16	I SERVIZI Accogliere Educare Centro per le Famiglie
19 19 22	LE RISORSE Le risorse umane Le risorse finanziarie
29	GLI OBIETTIVI DI GESTIONE CONSEGUITI
33	PROGETTI INNOVATIVI NEL 2011
37	VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO
43	SVILUPPARE RETI DI SUSSIDIARIETÀ E COLLABORAZIONE TRA I SOGGETTI NELLA COMUNITÀ LOCALE

PRESENTAZIONE

Presento a nome del Consiglio di Amministrazione e mio, il Bilancio Sociale delle attività, delle realizzazioni e dello stato economico-finanziario dell'Ipab SPES, relativamente all'anno 2012.

Tale atto è il risultato di un ampio e analitico lavoro operato dalla Direzione e dagli uffici dell'Ente, per cui sento di dover ringraziare il Direttore, i Responsabili di area e tutto il Personale amministrativo, educativo ed ausiliario per l'impegno profuso e per i risultati apprezzabili che sono stati raggiunti.

Un anno che ha visto l'ente a servizio di circa 1200 persone e delle relative famiglie a Padova e in altri 10 Comuni, nella Comunità residenziale per Adolescenti "Stefania Omboni", in quella delle Mamme, negli Asili Nido, nelle Scuole dell'Infanzia, nella Scuola primaria montessoriana, nel Centro per le famiglie "Crescere insieme".

Un anno che ha registrato una sensibile ripresa dell'inserimento di ospiti nelle due Comunità residenziali; l'attività del Centro multiculturale per Donne, affiancato al Centro per le famiglie; l'avvio della collaborazione con il Comune di Piazzola sul Brenta per la gestione di quel Nido; l'inaugurazione del Centro d'Infanzia "Arcobaleno"; il rinnovo delle convenzioni per la gestione con i Comuni di Sant'Urbano e di Ficarolo; l'avvio del servizio di cucina nel Nido di Cadoneghe.

È stata affrontata l'emergenza del Centro d'Infanzia "Breda" che ha costretto l'ente a sospendere l'attività di quel Nido.

Sono stati eseguiti i lavori di completa ristrutturazione interna nel Centro d'Infanzia "Regina Elena" a Padova.

Sul piano economico-finanziario, la situazione dell'ente si presenta non in sofferenza, ma sana e corretta, tuttavia essa deve rapportarsi allo scenario socioeconomico che muta in misura sensibile: alcune entrate finanziarie, sono in diminuzione costante; sono cresciute alcune uscite in misura non prevista (per il nuovo contratto Fism e per la piena applicazione dell'IMU. È ammontato ad € 760.000 il versamento di tasse e imposte nel corso dell'anno). Si sono registrati un ritardo nel recupero dei crediti dai Comuni e delle difficoltà economiche di alcune famiglie nel pagamento di canoni di locazione e di rette dei servizi.

Il personale è di 207 dipendenti (al 31.12.2012); l'impiego di personale a tempo indeterminato è passato dal 43% del 2011 al 52%, con un'incidenza di spesa sul Bilancio pari al 69,80%.

La programmazione delle attività con gli obiettivi di gestione affidati e le verifiche periodiche attuate hanno favorito un controllo della gestione, avendo come obiettivo di contenere ulteriormente le uscite e ricavare migliore redditività dal patrimonio.

In conclusione, si può affermare che nel 2012 è continuata la crescita dei servizi e, pur nelle difficoltà economiche generali, Spes ha garantito la qualità degli stessi offrendo risposte mirate a domande di famiglie e di minori.

Dino Scantamburlo - Presidente
Bianca Beghin - Consigliere
Pierluigi Carron - Consigliere
Mario Venuleo - Consigliere
Matteo Segafredo - Consigliere
Siro Facco - Direttore Generale



GUIDA ALLA LETTURA

Questo documento nasce con l'obiettivo di offrire uno strumento pratico e puntuale a tutti coloro che si relazionano con la nostra realtà e a quanti desiderano conoscere i servizi, gli obiettivi, i progetti e le metodologie di S.P.E.S.

Una versione di questo documento è scaricabile dal sito www.spes.pd.it

FINALITÀ E OBIETTIVI DEL BILANCIO SOCIALE

Per un'istituzione come S.P.E.S., che si occupa di accoglienza e di educazione per l'età evolutiva e la famiglia, è particolarmente importante il valore della responsabilità sociale, che significa conoscere e monitorare gli effetti della propria azione nella comunità. Grazie al Bilancio Sociale, S.P.E.S. fornisce ai propri interlocutori una verifica dell'operato, rispetto non solo alla **dimensione economico-finanziaria**, ma anche - e soprattutto - rispetto alla **capacità di soddisfare i bisogni della collettività**.

Per queste ragioni dal 2004 viene adottato il **Bilancio Sociale**, un documento che comunica in modo completo e trasparente la qualità e la quantità dei servizi, la provenienza e l'allocazione delle risorse e, più in generale, le risposte ai bisogni sociali e gli obiettivi di miglioramento.

L'IDENTITÀ

IL CONTESTO E LA STORIA

S.P.E.S. (Servizi alla Persona Educativi e Sociali) si occupa di **accoglienza e di educazione per l'età evolutiva e la famiglia** e rappresenta un'istituzione pubblica che opera nell'ambito dei servizi educativi nel territorio della Provincia di Padova, costituendo un punto di riferimento anche a livello extraregionale per quanto riguarda i servizi dedicati a minori e mamme in situazioni di disagio.

LA MISSIONE

S.P.E.S. **promuove il "ben-essere" di bambini e adolescenti e sostiene i compiti educativi e sociali delle famiglie**, anche di quelle disagiate o in difficoltà nei rapporti con i figli.

S.P.E.S. riconosce **le peculiarità, le necessità e le potenzialità della persona**, nella consapevolezza che la famiglia è parte di un contesto di relazioni, fonte di scambio e ricchezza reciproca.

S.P.E.S. vuole costruire una **comunità solidale**, capace di accogliere la persona e di favorirne lo sviluppo armonico.

S.P.E.S. gestisce:

a) servizi di accoglienza residenziale e diurna per adolescenti e donne sole con figli provenienti da situazioni di disagio;

b) servizi educativi per la prima infanzia con asili nido, scuole e centri d'infanzia, e per i bambini in età scolastica, con una scuola primaria;

c) servizi di sostegno alla genitorialità e di promozione della cultura dei diritti dell'infanzia, dell'adolescenza e della famiglia.

Le attività dell'Ente rispondono alle necessità che emergono dal contesto locale e sono ispirate ai seguenti valori:

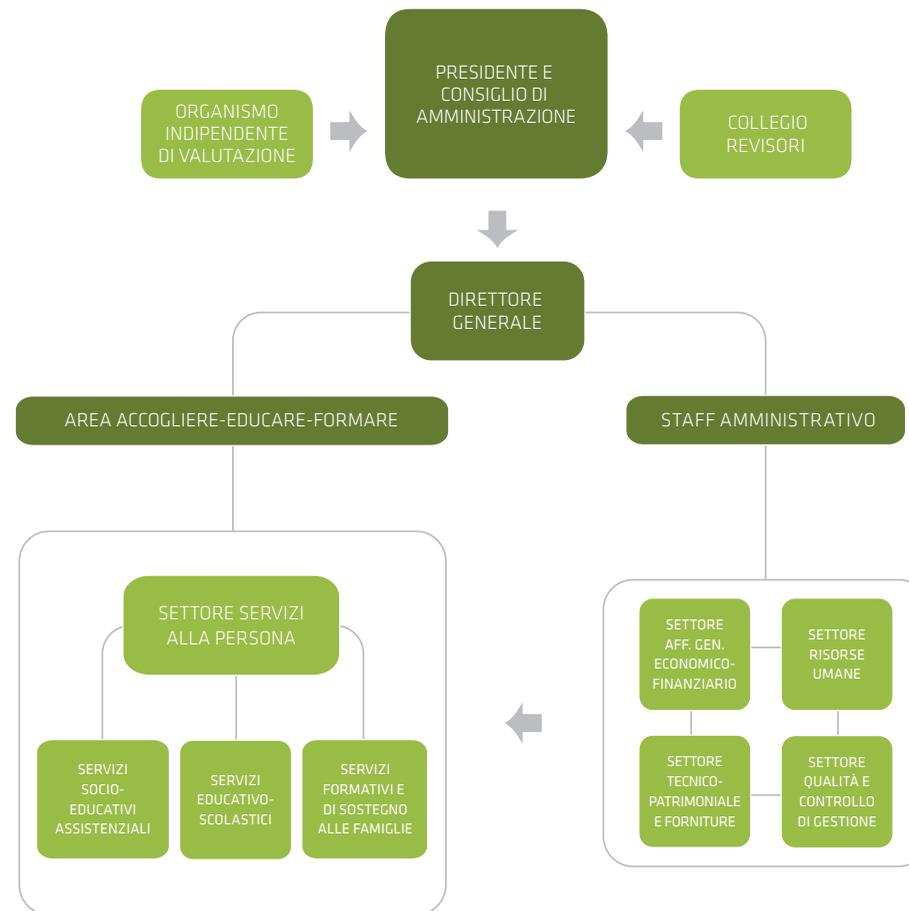
- **accoglienza**, ovvero identificazione di percorsi individualizzati volti a valorizzare le potenzialità, le diversità e le risorse di ciascuno;
- **solidarietà**, ovvero condivisione dei bisogni e delle risorse del territorio;
- **globalità della persona**, ovvero conoscenza e rispetto delle aspettative, dei bisogni e dei talenti unici di ogni persona;
- **appartenenza**, ovvero coerenza con sistema di valori e identità culturale condivisi.

I PORTATORI DI INTERESSE

S.P.E.S. è una realtà che dialoga e si confronta con numerosi enti, istituzioni, soggetti pubblici e privati.



L'ASSETTO ISTITUZIONALE



I SERVIZI

ACCOGLIERE

SPES offre accoglienza a ragazze tra gli 11 ed i 17 anni (le adolescenti vengono segnalate dai Servizi del Territorio, quando la famiglia non è grado di offrire loro la cura e protezione di cui hanno bisogno o in seguito all'intervento del Tribunale dei Minori, che decreta la necessità di allontanare la minore dalla famiglia), inoltre l'Ente offre accoglienza a nuclei mamma/bambino, sempre su segnalazione dei Servizi Territoriali, quando per scelta dei Servizi o del Tribunale per i minori, il nucleo o il bambino si trovano in situazioni di rischio. Le donne possono essere anche minorenni o gestanti.

I servizi di questo ambito sono le comunità per adolescenti: "Casa Stefania Omboni" e le comunità per mamme con bambini: "Casa delle mamme degli Ognissanti". Le strutture si propongono come luoghi educativi, di accoglienza, di relazione e condivisione di esperienze improntate ad uno stile familiare.

Nel corso dell'anno 2012 le strutture hanno accolto n. 62 ospiti di cui n. 42 minori e n. 20 donne. Tra i minori, n. 29 femmine e n. 13 maschi.

Le strutture

Struttura	Utenza	Tipologia	Giorni di presenza 2012
Casa Omboni	Adolescenti	1 comunità per pre-adolescenti e adolescenti	2.552
Comunità delle Mamme (Casa Battisti e Casa Ognissanti)	Mamme con bambini e gestanti, anche minorenni	1 comunità d'accoglienza per nuclei mamma-bambino	5.110
Appartamenti di prima autonomia	Mamme e bambini	3 appartamenti per nuclei mamma-bambino	2.920
			Totale: 10.582

Casa delle Ragazze “Stefania Omboni”

Nel corso del 2013 sono state accolte n. 16 minori di cui n. 9 dimesse.

I Servizi Sociali che si sono rivolti a SPES per chiedere l’inserimento sono stati:

- Comune di Padova
- Comune di Udine
- ULSS 18 di Rovigo
- Consultorio Familiare di ADRIA
- ULSS 10 di San Donà di Piave
- Comune di Bologna
- Comune di Venezia
- Comune di Cavallino Treporti
- Comune di Abano Terme
- Comune di Legnaro
- Comune Lozzo Atestino

Casa delle Mamme “Moschini e Ognissanti”

Nel corso del 2012 sono stati accolti n. 18 nuclei mamma – bambino/i di cui n. 12 dimessi.

I Servizi Sociali che si sono rivolti a SPES per chiedere l’inserimento sono stati:

- Comune di Padova
- Comune di Albignasego
- Comune di Pianiga
- Insieme - Azienda Consortile Servizi Sociali Casalecchio (BO)
- AULS di Ferrara - Servizi di Codigoro
- Comune di Selvazzano Dentro
- Azienda Servizi alla Persona di Ferrara
- Azienda Speciale Servizi alla Persona di Copparo (FE)

Appartamenti di sgancio e di prima autonomia

Nel corso del 2012 sono stati accolti n. 5 nuclei mamma – bambino/i di cui n. 3 dimessi.

I Servizi Sociali che si sono rivolti a SPES per chiedere l’inserimento sono stati:

- Comune di Taglio di Po' (Rovigo)
- Azienda ULSS n. 15
- AUSL di Ferrara- Servizio di Codigoro
- l’Azienda Speciale Servizi alla Persona di Copparo

Nel corso del 2012 sono aumentate le richieste di accoglienza da parte dei Servizi Sociali del Territorio Regionale ed extra- Regionale, per cui da luglio sia la comunità di accoglienza per nuclei mamma-bambino, sia la comunità delle ragazze, che gli appartamenti di sgancio hanno raggiunto il massimo della capacità recettiva.

Con la presenza costante fino a dicembre 2013 di 7/8 minori per “casa delle ragazze Stefania Omboni”, 7 nuclei mamma bambino per la “comunità delle mamme degli Ognissanti”.

Gli appartamenti di sgancio di via Cerato, 9 hanno ospitato 3 nuclei mamma-bambino fino al 31/01/2013.

Nel corso del 2012 numerosi sono stati i progetti educativi e ludico-aggregativi proposti agli ospiti delle comunità e degli appartamenti di sgancio:

- **Conosciamo la città**
- **Festività di Natale**
- **Estate 2012**
- **Arrivano i pagliacci**
- **Vivere Padova**

EDUCARE

N° complessivo utenti al 31/12/2012

Struttura	Utenza	Iscritti 2007	Iscritti 2008	Iscritti 2009	Iscritti 2010	Iscritti 2011	Iscritti 2012
Scuola Primaria Paritaria "C e G. Moschini"	6-11 anni	78	91	101	108	111	116
Centro d'Infanzia "Regina Elena"	0-5 anni	188	190	189	177	159	180
Centro d'Infanzia "L. Meneghini Carraro"	0-5 anni	163	171	165	168	163	171
Scuola d'infanzia e Nido Integrato "F. Aporti"	0-5 anni	148	148	137	150	159	165
Scuola d'infanzia e Nido Integrato Casa dei Bambini "G. e C. Moschini"	0-5 anni	103	103	105	104	106	108
Centro d'Infanzia di Mestrino "Arcobaleno"	0-5 anni	37	44	37	40	67	91
Scuola d'infanzia e Nido Integrato "A. Breda"	0-5 anni	Non gestito	Non gestito	129	130	132	59
Asilo Nido "Sole che ride"	0-3 anni	43	44	48	55	51	55
Nido comunale di Rubano "Mariele Ventre"	0-3 anni	19	19	47	61	62	72

Struttura	Utenza	Iscritti 2007	Iscritti 2008	Iscritti 2009	Iscritti 2010	Iscritti 2011	Iscritti 2012
Nido Provinciale "Snoopy"	0-3 anni	42	45	36	48	48	51
Nido Comunale di Conselve "Il Girasole"	0-3 anni	35	35	35	35	35	40
Nido Comunale di Vigodarzere "Il Piccolo Principe"	0-3 anni	34	38	39	40	39	40
Nido Comunale di Ficarolo "Peter Pan"	0-3 anni	Non gestito	20	14	6	6	7
Nido Comunale di Sant'Urbano "L'Albero"	0-3 anni	Non gestito	Non gestito	12	12	6	19
Nido Comunale di Cadoneghe "Aldo Moro"	0-3 anni	Non gestito	Non gestito	Non gestito	45	47	44
Nido Comunale di S. Angelo di Piove "Il sorriso del bambino"	0-3 anni	Non gestito	Non gestito	Non gestito	Non gestito	14	26
Nido Comunale di Tribano "Il grillo Parlante"	0-3 anni	Non gestito	Non gestito	Non gestito	Non gestito	26	19
Nido Comunale di Piazzola s/Brenta "Primi passi"	0-3 anni	Non gestito	45				
TOTALI		890	948	1094	1179	1231	1308

CENTRO PER LE FAMIGLIE

Nel corso del 2012 sono cresciute le offerte proposte dal Centro con un conseguente incremento degli utenti.

L'obiettivo del 2012 era finalizzato a coinvolgere non solo gli utenti delle scuole SPES, ma le famiglie del territorio. Per questo il contatto con le istituzioni che operano nel contesto sociale ha caratterizzato e accompagnato l'operatività.

Attività di sostegno alla genitorialità

Feste di Compleanno

Si offre alle famiglie la possibilità di utilizzare spazi per organizzare feste di compleanno dei bambini con la possibilità di richiedere la presenza di uno o più educatori-animatori. L'obiettivo è creare rete: conoscersi, condividere esperienze e divertirsi insieme.

Da settembre 2012 presso il centro si sono svolte 2 feste di compleanno al mese.

Genitori da favola

Attività rivolta alle famiglie del territorio per offrire uno spazio nel quale, alla presenza di un educatore professionale, si narrano storie e si svolgono attività ludiche che coinvolgono bambini e genitori.

Da gennaio 2012 si sono svolti 2 incontri al mese rispettivamente dedicati ai bambini dell'asilo nido ed ai bambini della scuola dell'infanzia.

Hanno partecipato all'iniziativa proposta 80 nuclei genitore/bambino.

Feste al parco

Apertura di un parco di una scuola SPES, dove genitori e bambini possono giocare insieme ed incontrarsi con altri bambini e genitori.

Il parco è attrezzato per favorire e sperimentare varie attività ludiche:

- FESTA AQUILONI
- COSTRUZIONI GIOCHI ANTICHI

Nel corso del 2012 si sono realizzate 6 feste al Parco con il coinvolgimento delle scuole S.P.E.S.:

Asilo nido "Sole che Ride"

Scuola dell'infanzia "Carraro"

Scuola dell'infanzia "Aporti"

Hanno aderito all'iniziativa 150 famiglie.

L'Ente ha messo a disposizione delle associazioni presenti nel territorio i suoi spazi per attività finalizzate al sostegno alla genitorialità.

1 volta al mese da novembre 2012 lo spazio è stato utilizzato dalla **Leche League** (Lega per l'allattamento materno).

1 volta ogni 15 giorni la **Cooperativa ALIA** ha proposto la Ludoteca "l'albero segnante".

Casa Amica

Ai bambini dai 6 agli 11 anni sono state proposte attività di laboratorio, in una grande casa accogliente dove hanno potuto giocare, raccontare e costruire. I bambini del territorio hanno partecipato all'iniziativa due volte la settimana, il lunedì ed il mercoledì dalle 16.30 alle 19.00.

Il venerdì viene proposta la **bottega del racconto**, un laboratorio di ascolto, lettura e scrittura, pensato per potenziare le competenze linguistiche di tutti i bambini e le bambine di origine italiana e straniera. Ciascun incontro di 2 ore si tiene negli spazi di Casa Amica, prevede attività di narrazione, ludiche ed espressive ed è tenuto da educatori specializzati a piccoli gruppi di bambini.

L'attività ha ospitato circa 12 bambini per ciascun incontro.

Spazio neutro

L'ente mette a disposizione dei servizi sociali territoriali degli spazi attrezzati con l'obiettivo di garantire il diritto del bambino e dell'adolescente a mantenere relazioni con adulti significativi, anche in caso di separazioni conflittuali. In accordo con i servizi si stabilisce solo l'uso dello spazio, oppure che le visite siano assistite da nostro personale educativo.

Nel 2012 sono cresciute le richieste di questo servizio; in totale si sono svolte 54 visite protette.

LE RISORSE



LE RISORSE UMANE

Aspetti che caratterizzano il personale in servizio al 31/12/2012:

Dalle analisi riportate si rileva una sensibile riduzione del numero del personale in servizio rispetto all'anno precedente, conservando comunque la proporzione tra servizio a tempo pieno e servizio a tempo parziale.

Ciò nonostante, anche tenuto conto di un minimo di turn-over nel corso del 2012, si evidenzia l'aumento di personale con rapporto di lavoro a tempo indeterminato, quindi un incremento della stabilità all'interno della dotazione organica.

Appare evidente anche una tendenza in aumento del livello di istruzione, che vede un accrescimento di personale in possesso di laurea a scapito del contingente di personale con la sola scuola dell'obbligo, rimanendo sostanzialmente invariata la percentuale dei titoli intermedi (diploma e attestato di qualifica).

Si notano, inoltre, l'invariata forte superiorità della presenza femminile, la costanza delle percentuali di presenza di personale compreso nelle fasce di età tra i 20 e i 30 anni e superiore a 50 anni, mentre cresce l'omogeneità tra le fasce di età intermedia, dai 30 ai 40 anni e dai 40 ai 50 anni.



● CCNL ANINSEI	3,38%
● COLLABORAZIONI	1%
● CCNL DIRIGENZA	0,48%
● CCNL EE.LL.	12,08%
● CCNL FISM	83,09%
TOTALE	100%

ANALISI PER TIPO DI CONTRATTO APPLICATO	al 31/12/2012		al 31/12/2011	
	n°	%	n°	%
CCNL DIRIGENZA	1	0,48	1	0,45
CCNL EE.LL.	25	12,08	28	12,50
CCNL FISM	172	83,09	184	82,14
CCNL ANINSEI	7	3,38	7	3,13
COLLABORAZIONI	2	0,97	4	1,79
Totale	207	100	224	100



♂ MASCHI	5,31%
♀ FEMMINE	94,69%
TOTALE	100%

ANALISI PER GENERE	al 31/12/2012		al 31/12/2011	
	n°	%	n°	%
maschi	11	5,31	11	4,91
femmine	196	94,69	213	95,09
Totale	207	100	224	100



● SUPERIORE A 50	17,39%
● DA 21 A 30	17,39%
● DA 31 A 40	35,75%
● DA 41 A 50	29,47%
TOTALE	100%

ANALISI PER FASCIA DI ETÀ ANAGRAFICA	al 31/12/2012		al 31/12/2011	
	n°	%	n°	%
da 21 a 30	36	17,39	37	16,52
da 31 a 40	74	35,75	95	42,41
da 41 a 50	61	29,47	56	25,00
superiore a 50	36	17,39	36	16,07
Totale	207	100	224	100



● DIPLOMA DI MATURITÀ	36,23%
● TITOLO DI SCUOLA PROFESSIONALE	5,31%
● LICENZA SCUOLA DELL'OBBLIGO	13,53%
● LAUREA	44,93%
TOTALE	100%

ANALISI PER GRADO DEL TITOLO DI STUDIO	al 31/12/2012		al 31/12/2011	
	n°	%	n°	%
Laurea	93	44,93	86	38,39
Diploma di maturità	75	36,23	81	36,16
Titolo di scuola professionale	11	5,31	13	5,80
Licenza scuola dell'obbligo	28	13,53	44	19,64
Totale	207	100	224	100



● TEMPO DETERMINATO	47,83%
● TEMPO INDETERMINATO	52,17%
TOTALE	100%

ANALISI TEMPO INDETERMINATO - DETERMINATO	al 31/12/2012		al 31/12/2011	
	n°	%	n°	%
Tempo indeterminato	108	52,17	98	43,75
Tempo determinato	99	47,83	126	56,25
Totale	207	100	224	100



● PERSONALE A TEMPO PIENO	80,19%
● PERSONALE A PART-TIME	19,81%
TOTALE	100%

ANALISI PER TEMPO PIENO E A PART-TIME	al 31/12/2012		al 31/12/2011	
	n°	%	n°	%
Personale a tempo pieno	166	80,19	181	80,80
Personale a part-time	41	19,81	43	19,20
Totale	207	100	224	100

ANALISI RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO / DETERMINATO E A TEMPO PIENO / PART-TIME	al 31/12/2012		al 31/12/2011	
	n°	%	n°	%
Personale a tempo indeterminato a tempo pieno	101	48,79	92	41,07
Personale a tempo indeterminato a part-time	7	3,38	6	2,68
Personale a tempo determinato a tempo pieno	65	31,40	89	39,73
Personale a tempo determinato a part-time	34	16,43	37	16,52
Totale	207	100	224	100

LE RISORSE FINANZIARIE

Rispetto al 2011 si registra un aumento del 5,42% del volume delle entrate per servizi erogati.

Le entrate complessive d'esercizio presentano una diminuzione del 8,44% determinata dalla minore dimensione (- 40,96%) delle entrate per investimenti.

Le entrate patrimoniali del 2012, derivanti dai contratti di locazione delle unità immobiliari residenziali, commerciali e terreni agricoli, presentano un aumento del 7,00% rispetto al 2011. Per finalità statutaria, al netto delle imposte, concorrono al finanziamento e so-

stegno economico dei servizi socio - assistenziali erogati nelle comunità residenziali.

Anche le entrate derivanti dalle rette dei servizi istituzionali registrano un aumento del 5,02% a seguito dello sviluppo dell'area educare dei servizi di asilo nido e scuola dell'infanzia.

L'attività finanziaria è sottoposta al controllo di un Collegio di Revisori composto da Tiziana Vitacchio (presidente), Maria Teresa De Lorenzo (componente) e Maurizio Fabris (componente).

Provenienza delle risorse

Entrate d'esercizio	Anno 2012 (€)
Avanzo di amministrazione	0
Entrate per investimenti	2.062.295
Partite di giro	1.110.966
Rendite patrimoniali	1.424.388
Rette per servizi	3.687.353
Trasferimenti per servizi e convenzioni	2.569.722
Rendite finanziarie	89.772
Altro	107.283
Totale	11.051.779

Entrate correnti ripartite per ambiti di intervento	Anno 2012 (€)
Servizi educativo-scolastici	5.721.117
Servizi di accoglienza	517.947
Patrimonio	1.424.388
Altre entrate	215.065
Totale	7.878.517

Destinazione delle risorse

Spese complessive	Anno 2012 (€)
Spese correnti	7.847.353
Spese per investimenti	2.062.295
Partite di giro	1.110.966
Totale	11.020.615

Spese correnti per ambiti di intervento	Anno 2012 (€)
Servizi educativo-scolastici	5.237.330
Servizi di accoglienza	766.246
Patrimonio	1.024.208
Altre spese	819.569
Totale	7.847.353

Spese per investimenti per ambiti di intervento	Anno 2012 (€)
Servizi educativo-scolastici	180.752
Servizi di accoglienza	//
Patrimonio	881.543
Altro (movimentazioni finanziarie)	1.000.000
Totale	2.062.295

Equilibrio della gestione

L'avanzo di amministrazione dell'esercizio 2012 evidenzia che l'Ente mira a un'attenta gestione delle risorse acquisite e consolida un positivo risultato finale in linea con gli esercizi precedenti.

Risultato di sintesi	
Entrate complessive	18.362.730
Spese complessive	18.210.300
Avanzo di amministrazione (€)	152.430

Patrimonio

Situazione patrimoniale attivo	Anno 2012 (€)
Patrimonio disponibile	32.653.924
Patrimonio strumentale	20.854.369
Totale	53.508.293

GLI OBIETTIVI DI GESTIONE DELL'ANNO 2012

PIANO ANNUALE PROGRAMMATICO 2012

SVILUPPO E QUALITÀ SERVIZI ISTITUZIONALI

AREA ACCOGLIERE	1	Comunità delle ragazze: attivazione n. 2 Posti di pronta accoglienza
	2	Realizzazione di un centro diurno per mamme (entro 30/11)
AREA EDUCARE	3	Acquisizione certificazione iso 9001 servizi educativi prima infanzia
	4	Istituzione e funzionamento comitato mensa - rivisitazione tabelle dietetiche (entro 30/04)
	5	Definizione e applicazione procedure del metodo laboratoriale con realizzazione vademecum per docenti
	6	Revisione strumenti per la valutazione esito educativo (asei, chess)
	7	Mantenimento n° complessivo utenti servizi nido e scuola infanzia e primaria
	8	Ricerca parimun sulle famiglie spes sui bisogni di sostegno alla genitorialità con indicazioni operative da perseguire
AREA SUPPORTO GENITORIALITÀ	9	CENTRO PER LE FAMIGLIE: LABORATORI GENITORI - FIGLI Si prevedono per l'anno scolastico 2011/12 n°25 laboratori (durata 1h e 30' cad.) presso le scuole Regina Elena, LM Carraro, GC Moschini, Solecheride, Snoopy con il coinvolgimento previsto per n°80 famiglie)
	10	SPERIMENTAZIONE DI UN CENTRO EDUCATIVO POMERIDIANO rivolto a n. 8-10 bambini in età di scuola primaria
	11	CORSO - CICLO INCONTRI PER MAMME IMMIGRATE PER L'APPRENDIMENTO DELLA LINGUA ITALIANA N°. 30 incontri (durata 1h e 30' cad.) nel periodo gennaio/giugno 2012 per n°15 domande

MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO/GESTIONALE		
RISORSE UMANE E POLITICHE DEL PERSONALE	1	PREDISPOSIZIONE ENTRO GIUGNO 2012 DEL PROGETTO IMPLEMENTAZIONE CICLO DELLA PERFORMANCE - LEGGE 150/2009 secondo quanto definito dalle delibere CIVIT e sua sperimentazione nel corso dell'anno con approvazione, entro dicembre 2012, del piano della performance per l'anno 2013.
	2	SISTEMA DI RILEVAZIONE PRESENZE IN TUTTE LE SEDI SPES collegato alla rilevazione in rete
	3	RINUNCIA ALLA CONSULENZA ESTERNA E PREDISPOSIZIONE INTERNA FASCICOLO PREVIDENZIALE DEL DIPENDENTE per n. 10 situazioni con risultato di contenimento spesa per consulenze esterne
STRUMENTI DI GESTIONE	4	INVENTARIO BENI MOBILI STRUMENTALI per il riscontro inventariale sulla base delle fatture di acquisto
STRUMENTI DI CONTROLLO	5	CONTABILITÀ ANALITICA PER CIASCUNA SEDE - CENTRI DI COSTO E RICAVO con rilevazione degli scostamenti rispetto all'esercizio precedente per controllo e monitoraggio della spesa
	6	REPORT TRIMESTRALE DELLE STRUTTURE EDUCATIVO SCOLASTICHE con indicatori di confronto relativi: - al rapporto n°bambini/n°personale - costo unitario pasto prodotto in ciascuna struttura - Spesa materiale didattico rapportata ai bambini per ogni struttura - Spesa consumi energetici rapportata ai bambini per ogni struttura

CONSERVAZIONE E SVILUPPO DEL PATRIMONIO		
SEDI OPERATIVE DESTINATE AI SERVIZI DELL'ENTE	1	REALIZZAZIONE INTERVENTO DI RISTRUTTURAZIONE CENTRO INFANZIA REGINA ELENA
	2	PROGETTO DEFINITIVO CENTRO EDUCATIVO SCOLASTICO MONTESSORIANO
PATRIMONIO DISPONIBILE FABBRICATI	3	LAVORI DI RIFACIMENTO DEL TETTO COMPLESSO OGNISSANTI (1° stralcio / Università entro 31/8/2012; 2° stralcio conclusivo entro 31/12/2012)
	4	COMODATO IMMOBILE EX ORATORIO DELLE GRAZIE (entro 31/5/12)
	5	LOCAZIONE IMMOBILE DI VIA CANESTRINI (entro 31/5/12)
	6	ANALISI INTERVENTO DI RIQUALIFICAZIONE DEL CONDOMINIO RESIDENZIALE TRE GAROFANI (entro 30/6/12)

* Il raggiungimento di 5 obiettivi su 7 = 25 punti / di 4 su 7 = 20 / di 3 su 7 = 15.
In tutti e tre i casi per procedere all'assegnazione del punteggio bisogna siano stati raggiunti gli obiettivi 1 e 3

VALORIZZAZIONE DEL RUOLO DI SPES NEL TERRITORIO - SVILUPPO DELLA PARTECIPAZIONE		
	1	RINNOVO CONVENZIONI IN SCADENZA
	2	ACCORDI PER NUOVE GESTIONI
	3	ATTIVITÀ DI COLLABORAZIONE FORMATIVO - DIDATTICA E/O GESTIONALE CON SOGGETTI ESTERNI PUBBLICI E PRIVATI - con l'Università per attività di formazione del Personale - con PARROCCHIE che fossero interessate ad ottenere la collaborazione di SPES - con soggetti del PRIVATO SOCIALE: Polis Nova, Sine Modo, Alia

*Il punteggio di 6 si intende raggiunto con due nuovi accordi (con un accordo = 3 punti)

Sulla base della documentazione predisposta, Il Nucleo di Valutazione ha riscontrato che, a fronte degli obiettivi prefissati, la dirigenza dell'ente ha conseguito quanto dettagliato ed, a verifica del risultato realizzato, ha svolto i controlli puntualmente descritti.

Ritenendo quindi soddisfacente il risultato dell'attività di controllo effettuata, il Nucleo di valutazione, sulla base dei punteggi assegnati e del peso attribuito dal Cda ai diversi obiettivi, assegna per l'anno 2012 il risultato complessivo pari a 100 punti su 100.

PROGETTI INNOVATIVI NEL 2012

CENTRO MULTICULTURALE PER DONNE

Il Centro Multiculturale per le donne è il nuovo servizio che, in ottemperanza alle finalità statutarie dell'Ente, propone una nuova e diversa forma di sostegno alle famiglie in una prospettiva evolutiva dei propri servizi di accoglienza.

Il piano delle attività è stato attuato in collaborazione con la Cooperativa sociale E-Sfaira, che ha una consolidata esperienza e una rete di relazioni nel lavoro educativo e di accompagnamento sociale di donne in situazioni di difficoltà e con la quale l'Ente ha avviato un percorso pilota (entro il piano di attività del Centro per le Famiglie), da gennaio a giugno 2012.

Il nuovo servizio propone alle donne e mamme in difficoltà un CENTRO in quanto luogo e tempo per l'inserimento all'interno di una rete di sostegno, in un gruppo.

All'interno del percorso proposto assume rilievo l'aspetto relazionale che viene ad instaurarsi tra le donne e mamme beneficiarie;

la frequenza in gruppo di un luogo accogliente e di una proposta formativa - tarata sui propri bisogni, competenze e prospettive - va a favorire non solo l'empowerment individuale, ma anche le dinamiche di auto-mutuo aiuto tra donne accomunate da situazioni personali, di provenienza, familiari e genitoriali analoghe.

Il CENTRO accoglie le donne con i loro bambini. Tutte le attività proposte alle mamme prevedono un servizio contemporaneo di accoglienza dei loro bambini di età 0-13 anni.

Le attività del Centro programmate prevedono **due** aree di intervento:

La prima è rivolta a tutte le donne e propone percorsi di **facilitazione all'autonomia personale e al lavoro**.

La seconda è rivolta a donne con figli da 0 a 13 anni e propone **percorsi di sostegno alla genitorialità e al successo scolastico**.

Attività svolte

Il progetto ha preso avvio nell'autunno 2012 con un'attività di pubblicazione e lavoro di rete.

Da novembre 2012 sono stati attivati 3 corsi di italiano rivolti a donne straniere, in particolare a mamme con figli da 0 a 5 anni. I corsi si sono svolti presso il CENTRO MULTICULTURALE DONNE in via Ognissanti, 68.

Due dei tre corsi sono stati svolti la mattina e sono rivolti a donne con figli 0-5 anni. I corsi sono frequentati da **36 donne** (divise in tre gruppi in base al livello analfabete, A0-A1, A1-A2).

Le donne provengono da Marocco, Iran, Perù, Nigeria, Repubblica Dominicana, Siria, Yemen, Ghana, Etiopia, Egitto, Bangladesh.

Il nido è frequentato da **19 bambini** di età compresa tra i 3 mesi ed i 5 anni.

Il terzo corso si svolge di pomeriggio ed è rivolto a donne con figli 0-13 anni.

Il corso è frequentato da **11 donne** che provengono da Benin, Marocco, Pakistan, Nigeria, Congo, Mali, Iran.

Il nido è frequentato da **8 bambini** ed il servizio di dopo scuola da 3 bambini in età di scuola primaria e secondaria di primo grado.

Sono stati attivati gruppi di discussione e incontri informativi con specialisti per sviluppare le competenze nella cura e nell'educazione della prima infanzia. 14 donne hanno partecipato ad un incontro con la psicopedagogista B. Pastò.

Da novembre a dicembre 2012 sono stati realizzati dei **percorsi di avvio al lavoro:**

un laboratorio di cucito; l'altro, di alfabetizzazione informatica.

I laboratori sono condotti da esperti tecnici e da un educatore professionale.

Vi partecipano **4 mamme** di bambini 0-5 anni, in situazione di accertata di povertà e disagio psico-sociale.

Durante i laboratori **4 bambini** sono ospitati nel servizio di accoglienza ed animazione messo a disposizione dalle educatrici del Centro Multiculturale Donne.

Progetto mamme sole - Borse lavoro SPES e Borse lavoro CARIPARO

Da ottobre a dicembre le educatrici hanno seguito 8 donne disoccupate in altrettanti percorsi di formazione e avvio al lavoro: 4 persone coinvolte sono state inserite in aziende esterne e 4 (più in difficoltà) sono state collocate in attività della cooperativa E-Sfaira e seguite con un programma individualizzato.

A dicembre 2012 sono state attivate altre 9 borse lavoro. I percorsi di formazione e di avvio al lavoro sono finanziati dal Fondo di Solidarietà della Fondazione CARIPARO e si svolgono presso gli uffici amministrativi, presso il Centro per le Famiglie e presso il Centro Multiculturale Donne.

VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO: PRINCIPALI OPERE



1. REALIZZAZIONE INTERVENTO DI RISTRUTTURAZIONE CENTRO INFANZIA REGINA ELENA

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione SPES nr. 260 del 21.12.2011 si era approvato il progetto esecutivo del secondo stralcio dei lavori di ristrutturazione del Centro d'Infanzia "Regina Elena" di via Savonarola 203 - Padova, redatto dall'arch. Francesco Casini e dall'Ing. Fabio Muraro di Padova, per un importo di €. 645.148,98 oltre l'Iva del 10% di 64.514,90 per complessivi €. 709.663,88;

Con determinazione n. 30 del 03.02.2012 sono stati affidati alla impresa ATHESTE COSTRUZIONI SRL di ESTE (PD), l'esecuzione dei lavori, per l'importo contrattuale di € 509.509,31 oltre l'Iva per un totale di €. 560.460,24.

I lavori sono iniziati in data 13.02.2012 con durata contrattuale prevista in giorni 200.

È stato necessario approvare, con determinazione dirigenziale n. 136 del 10.07.2012, una perizia suppletiva per la necessità di eseguire alcune lavorazioni non prevedibili in fase di progettazione, consistenti in interventi di consolidamento strutturale ed in opere che migliorano il comfort generale degli ambienti destinati al nido, che hanno comportato l'aumento dei tempi di giorni 90, portando il termine di fine lavori a fine novembre 2012.

Il 10 agosto 2012 è stata effettuata la consegna provvisoria relativa al solo piano terra e consistente nella nuova sezione nido e in 2 nuove aule di materna, al fine di consentirne l'utilizzo da settembre 2012.

I lavori relativi al piano primo (uffici direzione, aule laboratorio, nuove cucine e spogliatoi personale, nonché il nuovo ingressouido comprensivi di scale ed ascensori) si sono regolarmente conclusi come da certificato di ultimazione lavori redatto dalla Direzione Lavori in data 27.11.2012.



2. LAVORI DI RIFACIMENTO DEL TETTO COMPLESSO OGNISSANTI

Con determinazione dirigenziale n. 221 del 04.11.2011 è stato approvato il progetto esecutivo dei lavori di manutenzione straordinaria dell'intera copertura lignea lato via Ognissanti/Orus del complesso immobiliare Ognissanti in Padova, per un importo complessivo di € 600.000,00.

Successivamente con determinazione dirigenziale si è affidato alla Impresa RUFFATO MARIO snc di Borgoricco (PD), l'esecuzione dei lavori per l'importo contrattuale di € 330.673,44 oltre l'iva per un totale di € 363.740,78 con durata contrattuale pari a 300 giorni.

È stata necessaria la redazione di n. 2 perizie di variante, in ragione della complessità dell'intervento, che hanno trovato copertura nelle somme a disposizione del quadro economico approvato.

Il cantiere si è concluso come da certificato di ultimazione lavori redatto dal Direttore Lavori in data 21.12.2012.



3. COMODATO IMMOBILE EX ORATORIO DELLE GRAZIE

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 3 del 15.02.2012 si è concesso in comodato d'uso all'Istituto Veneto per i Beni Culturali (I.V.B.C.), con sede legale in San Polo 2454/A - Venezia l'immobile denominato ex Oratorio delle Grazie situato in via Configliachi - Padova, per la durata di anni dieci.

Sono state stabilite le seguenti linee guida del contratto di concessione:

A) L'Istituto Veneto per i Beni Culturali (I.V.B.C.), durante il periodo di utilizzo dell'Oratorio intende realizzare per fasi una profonda manutenzione all'interno della struttura al fine di migliorarne la funzionalità.

Le opere programmabili consistono in:

1. Adeguamento degli impianti idrici e elettrici secondo le normative vigenti.
2. Creazione di servizi igienici per gli utenti.
3. Pitturazione delle pareti.
4. Manutenzione del pavimento.
5. Restauro degli altari lapidei e delle pale.
6. Restauro del coro ligneo.

Sarà cura dell'Istituto ottenere le autorizzazioni necessarie all'esecuzione delle opere e

svolgere in accordo con l'Ente S.P.E.S. il coordinamento degli interventi.

I ipotesi di valorizzazione dei lavori e delle opere da eseguirsi:

Interventi sull'edificio

- Adeguamento impianti
- Servizi igienici
- Ripresa delle pitture e manutenzione del pavimento

Interventi di recupero beni artistici esistenti

- Altari laterali
- Altare centrale
- Coro ligneo e arredi

B) L'attività dell'Istituto viene condotta con il sostegno della Regione Veneto e della Fondazione Cariparo.

C) L'Istituto ha come finalità la formazione di giovani e la contemporanea conservazione di beni artistici. L'Oratorio sarà quindi utilizzato come struttura educativa e di formazione.

Nello svolgimento della sua attività l'Istituto si rende disponibile a collaborare con l'Ente

S.P.E.S. per la salvaguardia dei beni artistici di proprietà dell'Ente e per organizzare attività educative rivolte a ragazze/i e a persone disagiate.

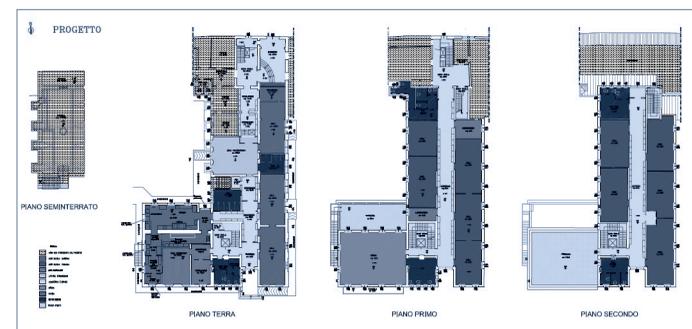


4. LOCAZIONE IMMOBILE DI VIA CANESTRINI

Con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 13 del 28.03.2012 è stata approvata la nuova locazione dell'unità immobiliare sita in Padova, via Canestrini n. 91, ai sensi della Legge n. 392/78 alla Equality Cooperativa Sociale Onlus, con sede in via Falloppio 39 - 35121 Padova, da destinare esclusivamente a comunità educativa per minori.

Le linee guida del nuovo rapporto contrattuale sono:

- durata della locazione: anni 6 (sei)
- canone di locazione: 1° e 2° anno di € 20.400,00; 3° e 4° anno di € 24.000,00; 5° e 6° anno di € 26.400,00;
- utilizzo locali: comunità educativa.



5. PROGETTO DEFINITIVO CENTRO EDUCATIVO SCOLASTICO MONTESSORIANO

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione si è approvato il progetto preliminare dei lavori di recupero funzionale dei locali ex Ceod per lo sviluppo dei servizi scolastici di via Tiepolo 85, redatto dall'Arch. Grego Sergio.

Il quadro tecnico economico ammonta a complessivi € 500.000.

Trattandosi di edificio vincolato ai sensi del D.Lgs. 22.01.2004 n. 52, per procedere alla fase definitiva-esecutiva del progetto è stato richiesto il parere preventivo sull'intervento di recupero alla Soprintendenza ai Beni Architettonici di Venezia.

Il progetto approvato è stato inviato alla Soprintendenza in data 10.08.2012 prot. 1832 e l'autorizzazione è pervenuta a S.P.E.S. in data 09.01.2013 atti prot. 0049.

È in corso di predisposizione il progetto definitivo-esecutivo da presentare in Comune per il rilascio di specifica D.I.A.

SVILUPPARE RETI DI SUSSIDIARIETÀ E COLLABORAZIONI TRA I SOGGETTI DELLA COMUNITÀ LOCALE

S.P.E.S. accoglie le opportunità provenienti dal territorio per consentire un'efficace presa in carico delle persone e per promuovere anche nuove attività e servizi.

Considerate le finalità sociali manifestate da soggetti esterni e condivise da S.P.E.S. si sono realizzate, nel corso dell'anno 2012, in sinergia con il terzo settore, l'associazionismo e altre istituzioni pubbliche, le seguenti iniziative:

- Concessione in comodato d'uso all'**Istituto Veneto per i Beni Culturali (I.V.B.C.)** dell'immobile già Oratorio delle Grazie per la realizzazione di una scuola di formazione per la conservazione e il restauro dei beni culturali.
- Concessione in locazione alla **Cooperativa Sociale Onlus Equality** dell'immobile, sito in via Canestrini a Padova, per una comunità educativa per minori.
- Avvio, con l'autorizzazione dell'**Opera Nazionale Montessori** di Roma (ente morale riconosciuto dal Ministero della Pubblica Istruzione) di un corso di differenziazione didattica Montessori per educatori della prima infanzia (0-3 anni) destinato a una cinquantina di giovani. I programmi di studio sono stati approvati dall'Opera Nazionale Montessori che ha fissato in n. 300 ore di attività, tra teoriche e pratiche, l'articolazione del corso che è stato gestito per la sede di Padova direttamente da S.P.E.S.
- Realizzazione di iniziative finalizzate al supporto alle responsabilità e competenze genitoriali all'interno di un progetto denominato "**Famiglie e salute**" così articolato:

“Come mangiano le mamme e i loro bambini”

Dipartimento di prevenzione-servizio igiene alimenti e nutrizione - Azienda ULSS n.16

Obiettivo generale: promozione di vita sana con riferimento all'alimentazione ed all'attività motoria.

“Scuola e Diabete”

Società Italiana di Endocrinologia e Diabetologia Pediatrica

Obiettivo generale: predisposizione di un piano di comportamento nei casi di diabete a scuola.

“Allattamento materno”

Associazione Leche League

Obiettivo generale: sostegno e incoraggiamento alle mamme per l'allattamento al seno.

“Una scelta per un sorriso”

Associazione ONLUS Gioco e benessere in pediatria

Obiettivo generale: sostegno ai bambini ricoverati per superare il trauma della malattia e del ricovero.

“Drepanocitosi”

Clinica di Oncoematologia pediatrica

Azienda Ospedaliera di Padova

Obiettivo generale: sensibilizzazione su una malattia di tipo genetico che riguarda in particolare alunni stranieri di provenienza africana (anemia cronica).



Via Ognissanti, 70 - 35129 Padova
tel. 049 8697777 - fax 049 8697719
info@spes.pd.it - www.spes.pd.it

